

Referát-obchodní provoz

Zpracoval: Jakub Slovák

Třída: EP1

Téma: **Moje oblíbená prodejna**

Úvod

Pro tento referát jsem si vybral prodejnu společnosti Lidl v Mělníku. Analýzu prodejny jsem provedl podle předem zvolené osnovy, která vychází ze zpracované myšlenkové mapy, zaměřené na celkový popis prodejny a charakteristiku jejich funkcí.

Vnější vzhled prodejny

Prodejnu charakterizují následující znaky. Na předním štítu je logo společnosti. Na vchodových dveřích je označení prodejny, provozní doba a jméno vedoucího. Vstupní prostor do prodejny je dostatečně široký a je bezbariérový. Je vybaven automatickým otevíracím zařízením s fotobuňkou. Viz. foto č.1,2 a 3

Možnost parkování

Prodejna má vlastní parkoviště. Zákazníci mají k dispozici celkem 113 parkovacích míst, z toho je 8 pro invalidy.

Umístění prodejny

Výhody – je postavená na okraji města. Okolo ní vede hlavní silnice, která spojuje Mělník s Prahou. Je spádová pro sídliště Rousovice a sídliště Sportovní. Zároveň je v blízkosti autobusového nádraží. Je hned druhou prodejnu při vjezdu do města. Nevýhody-není zde autobusová zastávka městské hromadné dopravy, přechod přes silně frekventovanou silnici je bez světelné signalizace.

Velikost prodejny

Prodejní plocha je 1200 m².

Vnitřní členění prodejny je znázorněno na obrázku. Viz příloha č. 2

Způsob prodeje zboží

Převažující způsob prodeje zboží je samoobslužný - výstavní zařízení je uspořádáno rovnoběžně s bočními stěnami prodejny. Toto uspořádání vede zákazníka určitým směrem .

Vnitřní vybavení zařízení

Vybavení prodejní plochy tvoří přístěnné regály, středové regály, chladicí a mrazicí pulty, chladicí vitríny, rozpékač zařízení , nabídkové stojany, automat na výkup lahví , elektronická váha , pokladní boxy s terminály, drátěné nákupní vozíky.

Sortiment nabízeného zboží

Lidl nabízí výrobky vlastních značek, které jsou vyráběny na zakázku.

Dále zde najdeme sortiment těchto kategorií zboží:

- **potravin** – chléb a pečivo, káva, čaj, maso a masné výrobky, cukrovinky, vejce, mléko a mléčné výrobky, oleje, alkoholické a nealkoholické nápoje, luštěniny, těstoviny, konzervované potraviny, zelenina a ovoce
- **dům, byt a zahrada**-nářadí, textil, sport a volný čas-svetry, bundy, drogerie a parfumerie-hygienické potřeby, prací prášky, prostředky na úklid, ostatní –časopisy a noviny, květiny

Příklad délky a hloubky sortimentu u vybrané skupiny zboží-čaj a káva: tento sortiment je nabízen na přístěnných regálech hned u vchodu do prodejny. Regály jsou jedno a dvou patrové.

Hloubka regálů je 70 cm a celková délka je 10 m, viz. foto č.4

Atmosféra prodejny

Prodejna je dostatečně osvětlená a působí prostorným dojmem. Je zde dostatek místa pro zákazníky s nákupními vozíky. Barevné provedení je ve firemních barvách – žluté a modré. Chladicí boxy jsou čisté, rovněž podlahy jsou několikrát denně myty. V části ovoce a zeleniny není zboží s plísní a nebo hnilobou.

Prodáváci jsou na dotazy zákazníků vstřícní. Pokladní zdraví zákazníky jako první.

Oblíbenost prodejny

Prodejna je ve městě oblíbená. Rádi ji také vyhledávají zákazníci z okolních vesnic, díky své snadné dostupnosti. Kladně hodnotí čerstvost zboží a prodejní akce, které jsou dvakrát týdně. Ve velké oblibě mají především zboží z kategorií –dům, byt a zahrada, textil, sport a volný čas.

Závěr:

Veškeré informace mi ochotně poskytl vedoucí prodejny Lidl pan Marek Just. S prodejnou Lidl jsem spokojen a je mou oblíbenou, protože je dobře přehledná a dbají zde jak na čistotu prodejny, tak na kvalitu a výběr zboží.

Díky tomuto referátu jsem získal také jednu špatnou zkušenost a to v prodejně Penny, kterou jsem měl v původním zadání. Musel jsem týden čekat na vyjádření zástupců z ředitelství, jestli mohu o prodejně referát zpracovat, ale oni se mi nakonec vůbec neozvali. Vedoucí prodejny se mnou o tom také nechtěla mluvit.

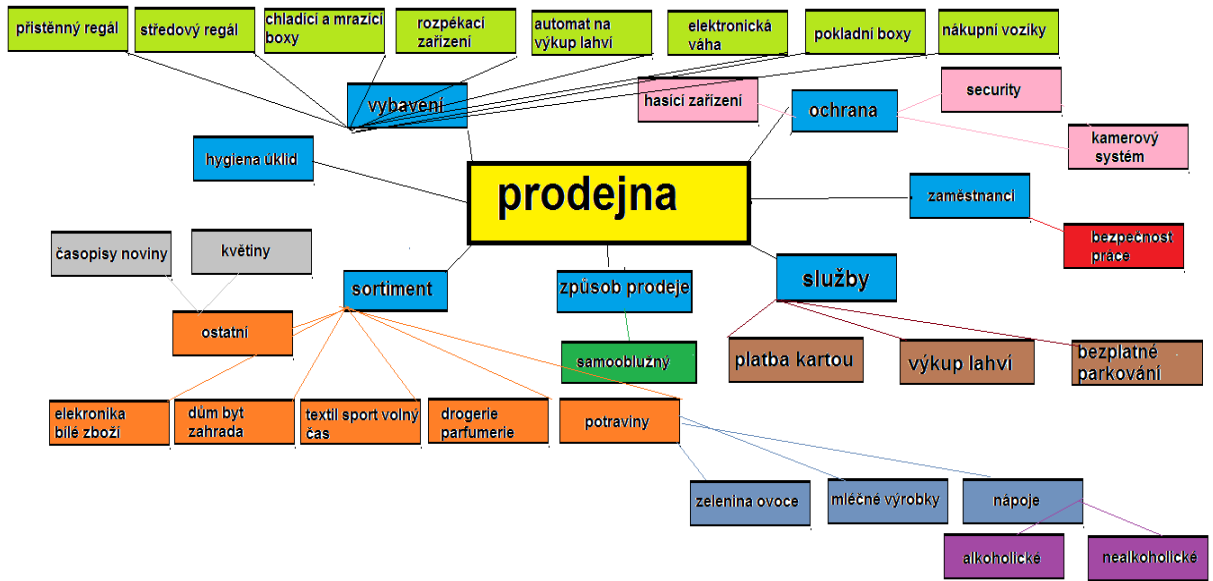


od pondělí

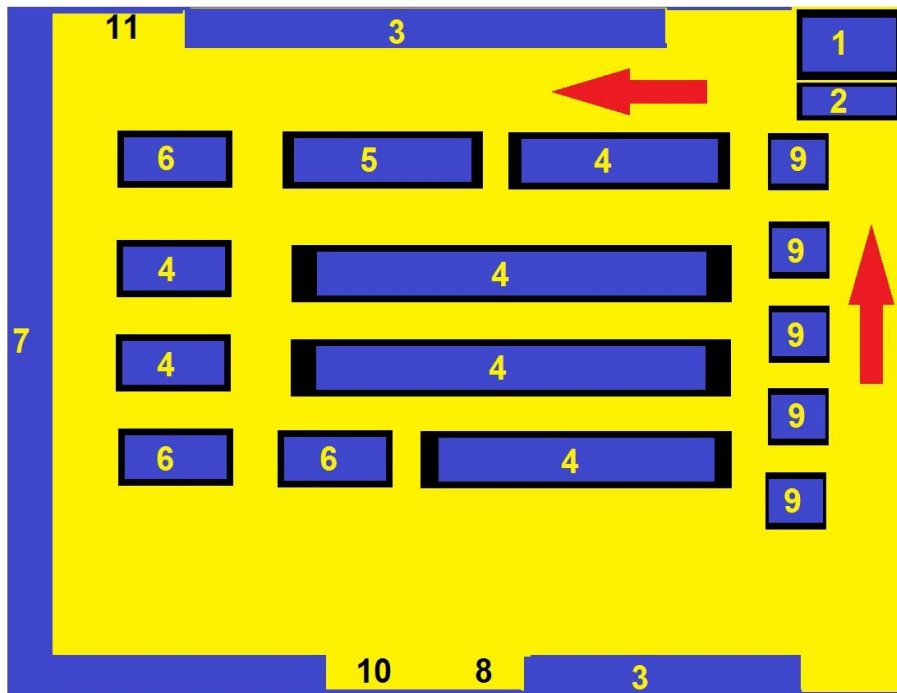
od čtvrtka



myšlenková mapa



Vnitřní členění prodejny LIDL



Legenda

- 1 vchod
- 2 východ
- 3 přístěnný regál
- 4 středový regál
- 5 zeleninový pult
- 6 chladicí box
- 7 chladicí vitrina
- 8 automat na výkup lahví
- 9 pokladny
- 10 vchod do skladu
- 11 únikový východ